



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
КРЕМЕНЕЦЬКИЙ МЕДИЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
ІМЕНІ АРСЕНА РІЧИНСЬКОГО**

ЗАТВЕРДЖЕНО

педагогічною радою Кременецького медичного фахового коледжу імені Арсена Річинського протокол № 7 від 30.06 2024 року

Голова Григор Петро МАЗУР

Введено в дію наказом директора Кременецького медичного фахового коледжу імені Арсена Річинського

30.06 2024 року № 282

Директор Григор Петро МАЗУР



**ПОЛОЖЕННЯ
про внутрішню систему забезпечення якості освіти
у Кременецькому медичному фаховому коледжі
імені Арсена Річинського**

I. Загальні положення

1.1. Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Кременецькому медичному фаховому коледжі імені Арсена Річинського (далі — Положення) розроблено відповідно до Конституції України, Законів України «Про освіту», «Про фахову передвищу освіту», постанови Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 року № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності», інших нормативно-правових актів у сфері освіти та охорони здоров'я, а також з урахуванням принципів, визначених у Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі освіти (ESG), зокрема:

- відповідності європейським і національним стандартам якості освіти;
- автономії закладу освіти та його відповідальності за якість освітньої діяльності і результатів навчання;
- системного підходу до управління якістю на всіх етапах освітнього процесу;
- компетентнісного підходу, орієнтованого на результати навчання;

- студентоцентрованого підходу до навчання й викладання, що передбачає індивідуальні освітні траєкторії та визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті;
- постійного моніторингу та періодичного перегляду якості освітньої діяльності;
- інтеграції освіти з практичною підготовкою у сфері охорони здоров'я;
- безперервного вдосконалення якості освітньо-професійних програм;
- залучення здобувачів освіти, роботодавців (закладів охорони здоров'я), випускників та інших стейкхолдерів до процедур забезпечення якості;
- відкритості, прозорості та публічності інформації;
- ефективної комунікації між усіма учасниками освітнього процесу.

1.2. Внутрішня система забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти (далі – система внутрішнього забезпечення якості) охоплює сукупність організаційних структур, процедур, інструментів і заходів, що впроваджуються у Коледжі з метою забезпечення та постійного вдосконалення якості освітньо-професійних програм, освітнього процесу, результатів навчання, кадрового, матеріально-технічного та інформаційного забезпечення відповідно до стандартів фахової передвищої освіти, потреб стейкхолдерів і вимог органів зовнішнього забезпечення якості.

1.3. Метою внутрішньої системи забезпечення якості освіти у Коледжі є досягнення стійкої позитивної динаміки якості підготовки здобувачів фахової передвищої освіти шляхом забезпечення відповідності освітньої діяльності вимогам державних стандартів, потребам системи охорони здоров'я та очікуванням зацікавлених сторін.

1.4. Основними принципами внутрішнього забезпечення якості освіти у Коледжі є:

- відповідальність – Коледж несе первинну відповідальність за якість освіти;
- відповідність – орієнтація на національні та європейські стандарти;
- адекватність – урахування потреб здобувачів освіти, роботодавців і суспільства;
- автономність – самостійність у виборі процедур і інструментів забезпечення якості;
- вимірюваність – використання моніторингових та аналітичних інструментів;
- академічна культура – формування середовища академічної доброчесності;
- відкритість – публічність процедур і результатів забезпечення якості.

1.5. Основними процедурами внутрішнього забезпечення якості освіти в Коледжі є:

- формування та реалізація політики у сфері якості;
- функціонування організаційної структури забезпечення якості;
- визначення показників якості освітньої діяльності;
- проведення моніторингових досліджень;
- самооцінка освітньо-професійних програм та освітнього процесу;
- залучення стейкхолдерів до прийняття управлінських рішень;
- участь у процедурах ліцензування та акредитації освітньо-професійних програм.

II. Управління якістю освітньої діяльності та розвитком коледжу

2.1. Політика забезпечення якості освіти у Кременецькому медичному фаховому коледжі імені Арсена Річинського (далі — Коледж) визначається Статутом Коледжу, Стратегією розвитку Коледжу та іншими внутрішніми нормативними документами і спрямована на

реалізацію місії Коледжу, підвищення якості підготовки фахівців для системи охорони здоров'я та сталий розвиток закладу.

2.2. Управління якістю освітньої діяльності та розвитком Коледжу ґрунтується на принципах стратегічного планування, системного моніторингу, регулярної самооцінки та коригувальних управлінських рішень і здійснюється на всіх рівнях управління Коледжем.

2.3. Внутрішня система забезпечення якості освіти Коледжу функціонує на основі системи індикаторів і показників якості освітньої діяльності та якості освіти, що формуються за пріоритетними напрямками діяльності.

2.4. Стратегічні та поточні плани діяльності структурних підрозділів Коледжу, плани роботи циклових комісій, індивідуальні плани педагогічних працівників формуються з урахуванням стратегічних цілей, завдань і показників якості, визначених у Стратегії розвитку.

2.5. За результатами моніторингу якості освітньої діяльності на рівні Коледжу, відділень, циклових комісій, окремих педагогічних працівників:

- здійснюється аналіз відповідності фактичних показників запланованим;
- проводиться самооцінка діяльності;
- визначаються проблемні аспекти та причини відхилень;
- приймаються управлінські рішення щодо коригування та вдосконалення освітнього процесу.

2.6. Результати освітньої діяльності та розвитку Коледжу узагальнюються у щорічному звіті директора Коледжу, розглядаються на засіданні Педагогічної ради та оприлюднюються на офіційному вебсайті Коледжу.

2.7. Ключовим колегіальним органом управління, який забезпечує формування та реалізацію політики у сфері якості освіти, є Педагогічна рада Коледжу, до повноважень якої належать:

- затвердження освітньо-професійних програм та результатів їх перегляду;
- розгляд результатів внутрішнього моніторингу якості освіти;
- ухвалення управлінських рішень щодо вдосконалення освітнього процесу;
- аналіз результатів акредитації освітньо-професійних програм.

2.8. Дорадчо-консультативним органом у сфері забезпечення якості освіти є методична рада Коледжу, яка:

- розробляє пропозиції щодо вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості;
- координує методичне забезпечення освітньо-професійних програм;
- аналізує результати моніторингових досліджень;
- сприяє впровадженню інноваційних освітніх технологій.

Діяльність ради регламентується окремим Положенням.

2.9. Координацію заходів з організації, функціонування та вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти у Коледжі здійснює комісія (робоча група) з моніторингу та забезпечення якості освіти.

2.10. До основних завдань комісії (робочої групи) з моніторингу якості освіти належать:

- організаційно-методичний супровід розроблення, впровадження та перегляду освітньо-професійних програм;
- координація процедур внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності;
- підготовка методичних рекомендацій щодо оцінювання результатів навчання;
- організація опитувань здобувачів освіти, педагогічних працівників, випускників, роботодавців (представників закладів охорони здоров'я);
- аналіз результатів опитувань та підготовка пропозицій для прийняття управлінських рішень;
- ведення обліку показників якості освітньої діяльності та підготовка аналітичних матеріалів;
- вивчення та поширення кращих практик забезпечення якості освіти у фахових медичних коледжах України.

2.11. У процесі управління якістю освіти Коледж забезпечує активну участь:

- завідувачів відділень;
- голів циклових комісій;
- педагогічних працівників;
- представників студентського самоврядування;
- роботодавців і баз практичної підготовки (закладів охорони здоров'я).

III. Забезпечення якості освітніх програм

3.1. Освітньо-професійні програми підготовки здобувачів фахової передвищої освіти (далі — ОПП) у Кременецькому медичному фаховому коледжі імені Арсена Річинського розробляються відповідно до вимог чинного законодавства України, стандартів фахової передвищої освіти, професійних стандартів (за наявності), а також з урахуванням потреб ринку праці у сфері охорони здоров'я та регіональних особливостей.

3.2. Проектування ОПП здійснюється робочими групами, до складу яких входять педагогічні працівники Коледжу, представники закладів охорони здоров'я (роботодавці), а також здобувачі освіти та випускники (за можливості).

3.3. Під час розроблення та перегляду освітньо-професійних програм визначаються:

- мета ОПП та її відповідність місії і стратегії розвитку Коледжу;
- програмні результати навчання, сформульовані у відповідності до стандартів фахової передвищої освіти;
- перелік та логічна послідовність освітніх компонентів;
- обсяг освітніх компонентів у кредитах ЄКТС;
- форми організації освітнього процесу та методи навчання;
- форми та критерії оцінювання результатів навчання;
- забезпечення ОПП кадровими, матеріально-технічними та інформаційними ресурсами.

3.4. Освітньо-професійні програми затверджуються Педагогічною радою Коледжу та вводяться в дію наказом директора Коледжу.

3.5. Реалізація ОПП здійснюється відповідно до затверджених навчальних планів, робочих програм освітніх компонентів та інших документів, що регламентують організацію освітнього процесу у Коледжі.

3.6. Освітній процес забезпечується із застосуванням сучасних методів навчання, інтерактивних технологій, симуляційного навчання, клінічно орієнтованих підходів та практичної підготовки на базах закладів охорони здоров'я.

3.7. Педагогічні працівники Коледжу забезпечують відповідність змісту навчальних дисциплін програмним результатам навчання та сприяють формуванню професійних компетентностей здобувачів освіти.

3.8. Оцінювання результатів навчання здобувачів освіти здійснюється на засадах об'єктивності, прозорості, систематичності та відповідності програмним результатам навчання.

3.9. Форми, методи та критерії оцінювання результатів навчання визначаються у робочих програмах освітніх компонентів та доводяться до відома здобувачів освіти на початку вивчення дисципліни.

3.10. Коледж забезпечує дотримання принципів академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу відповідно до внутрішніх нормативних документів та вимог законодавства України.

3.11. Моніторинг якості освітньо-професійних програм здійснюється на постійній основі з метою їх актуалізації, удосконалення змісту та підвищення ефективності освітнього процесу. «Моніторинг якості ОПП здійснюється у межах функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти Коледжу відповідно до повноважень, визначених у розділі 2 цього Положення».

3.12. Основними інструментами моніторингу якості освітньо-професійних програм є:

- опитування здобувачів освіти;
- опитування педагогічних працівників;
- опитування випускників;
- опитування роботодавців (представників закладів охорони здоров'я);
- аналіз результатів навчальних досягнень здобувачів освіти;
- аналіз результатів практичної підготовки;
- аналіз зауважень та рекомендацій акредитаційних експертів.

Результати моніторингу ОПП узагальнюються у аналітичних довідках, звітах

3.13. Перегляд та оновлення освітньо-професійних програм здійснюється:

- не рідше одного разу на строк дії ОПП;
- у разі внесення змін до стандартів фахової передвищої освіти;
- за результатами внутрішнього та зовнішнього моніторингу якості;

- з урахуванням потреб ринку праці та рекомендацій роботодавців.

3.14. Пропозиції щодо внесення змін до ОПП розглядаються на засіданнях циклових комісій, методичної ради та затверджуються Педагогічною радою Коледжу.

3.15. Коледж забезпечує залучення зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів до процесів проектування, реалізації, моніторингу та вдосконалення освітньо-професійних програм.

3.16. Формами участі стейкхолдерів є:

- участь у складі робочих груп з розроблення ОПП;
- надання рецензій та пропозицій до ОПП;
- участь у засіданнях циклових комісій і педагогічної ради;
- участь у проведенні практичної підготовки та підсумкової атестації.

IV. Моніторинг і оцінювання якості освіти

4.1. Оцінювання якості освітньої діяльності у Кременецькому медичному фаховому коледжі імені Арсена Річинського здійснюється в межах функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти з метою отримання об'єктивної інформації про стан та результати освітнього процесу, прийняття обґрунтованих управлінських рішень і постійного вдосконалення освітньої діяльності.

4.2. Система оцінювання якості освітньої діяльності ґрунтується на принципах прозорості, об'єктивності, систематичності, академічної доброчесності, партнерської взаємодії та відповідальності всіх учасників освітнього процесу.

4.3. Внутрішнє оцінювання якості освітньої діяльності у Коледжі здійснюється шляхом:

- моніторингу результатів навчання здобувачів освіти;
- аналізу успішності, відвідуваності та результатів підсумкового контролю;
- аналізу якості викладання та навчально-методичного забезпечення освітніх компонентів;
- оцінювання організації практичної підготовки;
- аналізу результатів підсумкової атестації здобувачів освіти;
- аналізу кадрового, матеріально-технічного та інформаційного забезпечення освітнього процесу.

4.4. Внутрішнє оцінювання якості освітньої діяльності здійснюється на рівні Коледжу, відділень, циклових комісій та окремих педагогічних працівників відповідно до затверджених планів і процедур.

4.5. З метою отримання зворотного зв'язку та оцінювання якості освітньої діяльності у Коледжі систематично проводяться опитування:

- здобувачів освіти;
- педагогічних працівників;
- випускників;
- роботодавців (представників закладів охорони здоров'я).

4.6. Опитування можуть проводитися у письмовій або електронній формі з дотриманням принципів добровільності, анонімності та конфіденційності.

4.7. Зміст анкет та періодичність проведення опитувань визначаються комісією (робочою групою) з моніторингу та забезпечення якості освіти.

4.8. Результати внутрішнього оцінювання якості освітньої діяльності та опитувань узагальнюються, аналізуються та обговорюються на засіданнях циклових комісій, методичної ради та Педагогічної ради Коледжу.

4.9. За результатами аналізу приймаються управлінські рішення щодо:

- удосконалення змісту та структури освітніх програм;
- коригування навчальних планів і робочих програм освітніх компонентів;
- підвищення якості викладання та методичного забезпечення;
- удосконалення організації практичної підготовки;
- розвитку кадрового потенціалу Коледжу;
- оновлення матеріально-технічної та інформаційної бази.

4.10. Рішення, прийняті за результатами оцінювання якості освітньої діяльності, відображаються у протоколах колегіальних органів, наказах директора Коледжу та враховуються під час планування подальшої діяльності.

4.11. Коледж забезпечує інформування учасників освітнього процесу про результати оцінювання якості освітньої діяльності та вжиті заходи з її вдосконалення шляхом:

- оприлюднення узагальнених результатів на офіційному вебсайті Коледжу;
- доведення інформації до відома здобувачів освіти та педагогічних працівників;
- обговорення результатів на засіданнях колегіальних органів.

V. Кадрове забезпечення освітньої діяльності та професійний розвиток педагогічних працівників

5.1. Кадрове забезпечення освітньої діяльності у Кременецькому медичному фаховому коледжі імені Арсена Річинського здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України, стандартів фахової передвищої освіти, ліцензійних умов провадження освітньої діяльності та внутрішніх нормативних документів Коледжу.

5.2. Коледж забезпечує відповідність кадрового складу ОПП, що реалізуються, з урахуванням кваліфікації, фахової освіти, педагогічного стажу, досвіду практичної діяльності у сфері охорони здоров'я та результатів професійного розвитку педагогічних працівників.

5.3. До освітнього процесу в Коледжі залучаються педагогічні працівники, які мають відповідну освіту, професійну кваліфікацію та досвід практичної роботи за профілем освітніх компонентів.

5.4. Для забезпечення практично орієнтованої підготовки здобувачів освіти до освітнього процесу можуть залучатися фахівці закладів охорони здоров'я, роботодавці, практикуючі медичні працівники на умовах, визначених законодавством.

5.5. Відповідність педагогічних працівників ОПП аналізується під час формування та перегляду кадрового забезпечення освітньо-професійних програм.

5.6. Коледж створює умови для постійного професійного розвитку педагогічних працівників шляхом:

- проходження підвищення кваліфікації та стажування;
- участі у семінарах, тренінгах, вебінарах, конференціях;
- обміну досвідом з іншими закладами освіти та закладами охорони здоров'я;
- впровадження результатів професійного розвитку в освітній процес.

5.7. Підвищення кваліфікації педагогічних працівників здійснюється відповідно до індивідуальних планів та перспективного плану підвищення кваліфікації Коледжу.

5.8. Результати підвищення кваліфікації та професійного розвитку педагогічних працівників враховуються під час:

- атестації педагогічних працівників;
- визначення кадрового забезпечення освітніх програм;
- планування методичної роботи та освітньої діяльності Коледжу.

5.9. Оцінювання діяльності педагогічних працівників здійснюється в межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти Коледжу з метою підвищення якості викладання та професійного розвитку.

5.10. Основними інструментами оцінювання діяльності педагогічних працівників є:

- результати навчальних досягнень здобувачів освіти;
- результати опитувань здобувачів освіти щодо якості викладання;
- аналіз навчально-методичного забезпечення освітніх компонентів;
- результати атестації педагогічних працівників;
- участь у методичній та інноваційній діяльності.

5.11. Результати оцінювання діяльності педагогічних працівників використовуються для:

- планування заходів з професійного розвитку;
- удосконалення освітнього процесу;
- прийняття управлінських рішень у межах повноважень адміністрації Коледжу.

5.12. Кадрове забезпечення та професійний розвиток педагогічних працівників є складовими внутрішньої системи забезпечення якості освіти Коледжу та перебувають у взаємозв'язку з результатами моніторингу якості ОПП та освітньої діяльності.

VI. Освітнє середовище та матеріально-технічне забезпечення

6.1. Кременецький медичний фаховий коледж імені Арсена Річинського забезпечує формування безпечного, доступного та сприятливого освітнього середовища, що відповідає вимогам чинного законодавства України, стандартам фахової передвищої освіти, санітарно-гігієнічним нормам та ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності.

6.2. Освітнє середовище Коледжу спрямоване на створення умов для ефективного навчання, професійного становлення здобувачів освіти, розвитку їхніх компетентностей, дотримання академічної доброчесності та забезпечення рівних можливостей для всіх учасників освітнього процесу.

6.3. Матеріально-технічне забезпечення освітньої діяльності Коледжу включає:

- навчальні аудиторії, лабораторії, кабінети;
- навчально-практичні кабінети з профільних дисциплін (кабінети доклінічної практики);
- комп'ютерну техніку та мультимедійне обладнання;
- бібліотечні та інформаційні ресурси;
- спеціалізоване обладнання, прилади та інструменти, необхідні для практичної підготовки здобувачів освіти;
- бази практичної підготовки у закладах охорони здоров'я.

6.4. Матеріально-технічна база Коледжу підтримується в належному стані, оновлюється та використовується відповідно до освітньо-професійних програм і вимог безпеки життєдіяльності.

6.5. Коледж забезпечує дотримання вимог охорони праці, пожежної безпеки, цивільного захисту та санітарно-гігієнічних норм у процесі організації освітньої діяльності.

6.6. У Коледжі створюються умови для запобігання дискримінації, насильству та булінгу, забезпечується психологічна підтримка учасників освітнього процесу та формування культури взаємоповаги.

6.7. Інформаційне забезпечення освітнього процесу включає:

- доступ до бібліотечного фонду, у тому числі електронних ресурсів;
- використання інформаційно-комунікаційних технологій у навчанні;
- застосування електронних освітніх платформ та дистанційних технологій навчання;
- забезпечення доступу до нормативних, навчально-методичних та інформаційних матеріалів.

6.8. Коледж сприяє розвитку цифрової компетентності здобувачів освіти та педагогічних працівників, забезпечує захист персональних даних та інформаційну безпеку.

6.9. Коледж забезпечує рівний доступ до освітніх послуг, у тому числі для осіб з особливими освітніми потребами, шляхом створення умов доступності освітнього середовища та надання необхідної підтримки відповідно до законодавства України.

6.10. Стан освітнього середовища та матеріально-технічного забезпечення є об'єктом внутрішнього моніторингу якості освіти та враховується під час перегляду освітньо-професійних програм і планування розвитку Коледжу.

VII. Академічна доброчесність та захист прав здобувачів освіти

7.1. У Кременецькому медичному фаховому коледжі імені Арсена Річинського забезпечується дотримання принципів академічної доброчесності всіма учасниками освітнього

процесу відповідно до Закону України «Про освіту», Закону України «Про фахову передвищу освіту» та внутрішніх нормативних документів Коледжу.

7.2. Академічна доброчесність є складовою внутрішньої системи забезпечення якості освіти та спрямована на формування культури чесності, відповідальності, професійної етики та довіри в освітньому середовищі Коледжу.

7.3. Основними принципами академічної доброчесності у Коледжі є:

- чесність;
- довіра;
- справедливість;
- повага;
- відповідальність.

7.4. Порушеннями академічної доброчесності вважаються дії, визначені законодавством України, зокрема:

- академічний плагіат;
- самоплагіат;
- фабрикація та фальсифікація результатів навчання;
- списування;
- обман;
- хабарництво;
- необ'єктивне оцінювання.

7.5. З метою запобігання порушенням академічної доброчесності у Коледжі:

- проводиться інформування здобувачів освіти та педагогічних працівників щодо принципів академічної доброчесності;
- здійснюється контроль за дотриманням вимог академічної доброчесності під час оцінювання результатів навчання;
- застосовуються програмні та організаційні засоби перевірки робіт на наявність плагіату;
- забезпечується відкритість і прозорість процедур оцінювання.

7.6. Заходи відповідальності за порушення академічної доброчесності застосовуються відповідно до законодавства України та внутрішніх нормативних документів Коледжу з дотриманням принципів об'єктивності, справедливості та права на захист.

7.7. Коледж забезпечує захист прав і законних інтересів здобувачів освіти відповідно до законодавства України.

7.8. Здобувачі освіти мають право:

- на безпечні та нешкідливі умови навчання;
- на об'єктивне та неупереджене оцінювання результатів навчання;
- на академічну свободу у межах чинного законодавства;
- на отримання інформації про організацію освітнього процесу, критерії оцінювання та результати навчання;

- на звернення щодо захисту своїх прав у порядку, визначеному внутрішніми документами Коледжу.

7.9. У Коледжі функціонують механізми розгляду звернень, скарг і апеляцій здобувачів освіти, порядок яких визначається окремими положеннями.

7.10. Дотримання принципів академічної доброчесності та захист прав здобувачів освіти є об'єктом внутрішнього моніторингу якості освіти та враховується під час аналізу результатів освітньої діяльності та прийняття управлінських рішень.

Розділ VIII. Зовнішнє забезпечення якості освіти та публічність

8.1. Коледж забезпечує системне зовнішнє оцінювання якості освітньої діяльності та освітньо-професійних програм з метою:

- підтвердження відповідності ліцензійним та акредитаційним вимогам;
- оцінки ефективності освітнього процесу та підготовки фахівців;
- вдосконалення внутрішніх систем забезпечення якості освіти;
- забезпечення прозорості та відкритості інформації для зацікавлених сторін.

8.2. Ліцензування та акредитація

- Коледж проходить процедури ліцензування спеціальностей і акредитації освітньо-професійних програм відповідно до державних вимог, визначених законодавством України.
- Результати ліцензування та акредитації підтверджуються державними сертифікатами та свідоцтвами.

8.3. Публічна інформація та доступ до неї

- Коледж забезпечує відкритий доступ до інформації про освітню діяльність, спеціальності, освітньо-професійні програми та результати зовнішніх оцінювань відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».
- Інформація публікується на офіційному сайті Коледжу у структурованих розділах:
 - «Про коледж» – загальна інформація, історія, структура та діяльність підрозділів;
 - «Публічна інформація» – законодавство, для громадян, колективів, освіти, фінанси;
 - «Освітня діяльність» – організація освітнього процесу, якість освіти, практична робота;
 - «Вступнику» – умови, правила вступу, інструкції, документи, результати вступу;
 - «Студенту» – навчання, органи студентського самоврядування, взірці документів, корисні інструменти для навчання;
 - «Викладачу» – методичні матеріали та зразки документів.
- На сайті забезпечується можливість формування зовнішніх запитів та оприлюднення відповідей на них.

8.5. Відповідальність та показники

- Відповідальність за зовнішнє забезпечення якості освіти, публічність інформації та реагування на запити покладається на сектор організаційно-методичної роботи.
- Основними показниками є: відповідність державним та акредитаційним вимогам, участь у рейтингах, своєчасність оновлення інформації, відкритість даних для студентів та стейкхолдерів.